

**Отчет деятельности ГККП «Ясли-сад «Сказка» города Ерейментау при
отделе образования по Ерейментаускому району управления
образования Акмолинской области по вопросам оказания
государственных услуг в 2021 году**

Общие положения.

1) Сведения об услугодателе.

ГККП «Ясли-сад «Сказка» города Ерейментау при отделе образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области, г. Ерейментау, ул. Богенбая 101А, тел: 23815, 22579.

2) **Информация о государственных услугах.**

Согласно Реестра государственных услуг в 2021 году ГККП «Ясли-сад «Сказка» оказано 2 видов государственных услуг.

Всего отделом оказано 131 услуг, из них оказаны через центр обслуживания населения 11 услуги, через портал электронного правительства 0 услуги, в государственном органе (в бумажном виде) 0 услуги, в электронном виде через информационные системы услугодателя-0 физ.лицам. Количество отказов – 0.

- 2 государственных услуг оказывается на бесплатной основе.
- 0 услуг оказывается в бумажном виде.
- 2 услуга оказывается в электронном виде через портал «akmola.kz», по которым оказано 131, из них оказаны через центр обслуживания населения 11 услуги.
- 2 услуги оказывается на основе стандартов оказания государственных услуг.

3) Наиболее востребованными государственными услугами являются «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» обратилось и получило услуг – 131, «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного, среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» оказано 11услуги.

2) **Работа с услугополучателями.**

1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационных стендов в ГККП «Ясли-сад «Сказка» города Ерейментау при отделе

образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области и на сайтах организаций образования, а также в отделе Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области.

2) Проекты стандартов государственных услуг оказываемых в ГККП «Ясли-сад «Сказка» города Ерейментау при отделе образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области для публичных обсуждений не размещались.

3) В рамках мероприятий направленных на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг проведены семинары по вопросам оказания государственных услуг совместно с сотрудниками отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области, а также с иными уполномоченными органами и организационно-контрольным отделом акимата Ерейментауского района.

Ведется работа по информированию населения.

В 2021 году были опубликованы публикации о возможности получения государственных услуг, статьи и прямые эфиры в социальных сетях «Instagram» и «Facebook» организаций образования.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2021 году не поступало. Информация согласно приложения.

2) По результатам внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг установлено следующее:

Оказано государственных услуг - всего 131, в том числе: посредством отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 11, в электронном виде через портал «akmola.kz»- 131, отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 11, в электронном виде через портал «akmola.kz»- 131,

Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не

зафиксировано.

3) В 2021 году проведена проверка уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. По результатам которого руководителем отдела было проведено оперативное совещание о качественном оказании государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами

**Заведующая
ГККП «Ясли-сад «Сказка»**

Оспанова Д.М.